

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Analisis Pengaruh Persepsi Harga Kredit, Promosi Penjualan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Ulang Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pelanggan CV. SELARAS Di PT. Adis Dimension Footwear)”** dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Didalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan, dorongan dan juga motivasi dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, baik pada proses pengumpulan data sampai pada proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr. Drs. Dihin Septyanto ME, CIRR selaku Dosen Pembimbing yang dengan murah hati telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat diperlukan penulis.
5. Kedua orang tua yang telah memberi dorongan dan dukungannya baik moril maupun spiritual.
6. Teman-teman di lingkungan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul selaku teman-teman saya, yang sudah sangat membantu dan mendukung pembuatan skripsi.
7. Muhammad Fazly Qusyairy yang telah membantu dan memberikan pendapat dalam pembuatan skripsi.

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan membangun dalam mengembangkan penelitian ini.

Universitas Esa Unggul

Jakarta, 24 Agustus 2020

Muthia

Muthia Ulfa

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U